

Corona Dial-A-Ride

Corona **Dial-A-Ride** offers area residents demand responsive curb to curb transportation service. **Dial-A-Ride** is a shared transport service; this means that the bus might make other pick-ups and drop-offs during your trip, so ride and wait times will vary. If you are flexible with your schedule and plan ahead, the service can accommodate your transportation needs.

Corona **Dial-A-Ride** es un servicio de autobús diseñado para proveer a los residentes del area con servicio de transporte de *acera a acera*. **Dial-A-Ride** es un servicio de transporte compartido. El autobús puede pasar a recoger o dejar a otros pasajeros durante su viaje. Esto significa que la duración de su viaje y espera pueden variar.

Sundays and Holidays

Corona Dial-A-Ride does not operate on Sunday, and is closed on the following holidays:

Corona Dial-A-Ride no está en servicio los Domingos, o en los siguientes días festivos:

New Years Day (January 1st), Labor Day, Memorial Day, Thanksgiving Day, Independence Day (July 4th), and Christmas Day (December 25th)



Tickets/Boletos

Seniors/Persons with Disabilities/Medicare Card Holder tickets are on sale at: /Jubilados / Personas con Discapacidad / Poseedor de Tarjeta de Medicare están en venta a:

- On-line at www.CoronaTransit.com
- Corona Public Library - 650 S. Main St. Corona, CA 92882
- Corona City Hall Cashier, 400 S. Vicentia Avenue, Corona, 82882
- By Mail or walk-in at City of Corona, attn:/por correo o en persona en, City of Corona attn:
- Transportation, 735 Public Safety Way, Corona, CA 92882.

www.CoronaTransit.com

Americans with Disabilities Act Benefits for Certified Passengers

Americans with Disabilities Act (ADA)

Once you have been certified under the Americans with Disabilities Act (ADA), you can receive these benefits:/Cuando usted ha recibido certificación bajo el Americans with Disabilities Act (ADA), usted puede obtener los siguientes beneficios:

1. ADA priority service for trip requests made at least one day in advance/Prioridad de servicio cuando han hecho una reservación para viajar con al menos un día de anticipación

2. ADA expanded service hours (Ask dispatcher for more information)/Horas de servicio extendidas (Pida detalles al agente de reservaciones para más información)

3. Voicemail message reservations accepted for ADA clients on Sundays & Holidays for next day service/ Aceptamos reservaciones con mensajes de voz para clientes de ADA en los Domingos y días festivos para servicio el día siguiente

4. Personal Care Attendant rides free of charge (a companion pays ADA fare)/Asistente de cuidado personal pueden viajar gratis (acompañantes deben pagar tarifa de ADA)

5. To become ADA certified please contact the Riverside Transit Agency at 1-800-795-7887. Para recibir certificación del ADA por favor llame a Riverside Transit Agency al 1-800-795-7887.

ADA Door-to-Door Assistance/

Asistencia de Puerta-a-Puerta bajo el ADA

Door-to-door assistance for ADA certified passengers is available upon request. You must request door-to-door assistance when you reserve your trip. Drivers can assist you between the bus and front door of your pickup and drop-of location when:

- drivers can see the bus at all times
- the outermost door is within 150 feet from the bus
- driver safety and security is maintained
- where a safe parking area is available

Asistencia de puerta a puerta está disponible para los pasajeros certificados bajo el ADA. Usted debe pedir la asistencia de servicio de puerta a puerta al reservar su viaje. Los conductores pueden ayudarle entre el autobús y la puerta de su lugar de origen y la puerta del lugar de su destinación:

- El chofer puede ver el autobús en todo momento
- La puerta exterior está dentro de los 150 pies desde el bus
- La seguridad del chofer se mantiene
- Estacionamiento apropiado está disponible

Scheduling your Trip

Be ready to give the reservation agent the following information: / Este preparado/a para dar al agente de reservaciones la siguiente información:

- Your name and phone number/Su nombre y número de teléfono
- Pick-up address and requested pick-up time/Dirección donde le tengan que pasar a buscar y a la hora que usted necesita que le pasen a buscar
- Destination address/Dirección de su punto de destino
- Time you wish to return/Hora a la que usted desea regresar
- If you have a mobility impairment or are ADA certified/Si tiene problemas para moverse o si ha recibido certificación de ADA
- If anyone will be traveling with you/Si alguien estará viajando con usted

To Cancel Your Trip/ Para Cancelar Su Viaje

If you find that you no longer need the requested trip, please call (951) 734-7220 at least two (2) hours in advance of your pick-up time. For your convenience, you may leave a detailed voice mail message for cancellation of your trip(s).

Si usted no necesita el viaje que reservó, por favor llame al (951) 734-7220 al menos con dos (2) horas de anticipación de la hora que haya pedido su viaje. Para su conveniencia, usted puede dejar un mensaje detallado para cancelar su(s) viaje(s).

www.CORONA TRANSIT.COM

Mobility Devices

People with wheelchairs/mobility devices/ Personas con sillas de ruedas/aparato de movilidad

The City of Corona Transit Service will make every effort to transport people and their wheelchairs/mobility devices regardless of size or weight, as long as the wheelchair lift and bus can physically and safely accommodate them.

El Servicio de Transporte de la Ciudad de Corona hará todo lo posible para el transporte de personas y sus sillas de ruedas/aparato de movilidad, independientemente de su tamaño o peso, siempre y cuando el ascensor para sillas de ruedas y autobuses pueda acomodarlos física y seguramente.

Tips for Traveling with Dial-A-Ride

Plan ahead, allow for flexibility/ Planee con anticipación y permita cierta flexibilidad

- Occasionally requested pick-up times may not be available; however you will be scheduled as close as possible to your requested time. Ocasionalmente, la hora que usted haya pedido puede que no esté disponible; sin embargo, a usted se la dará una hora o más cerca posible de la hora que usted haya pedido
- Negotiated trips-due to scheduling constrains - and alternate times will be offered to passengers/Viajes Negociados-debido a limites de programación de viajes, algunas veces se le ofrecerá a los pasajeros tiempos de viaje alternativos
- Be ready at least 15 minutes before and after your pick-up time/Este listo/a para viajar 15 minutos antes o después de la hora
- Be visible to the driver during this 30 minute window or you may be considered a 'no-show' and will need to reschedule your trip/Usted necesita estar listo/a y visible para el conductor durante este periodo de 30 minutos. Si usted no está visible para el conductor, usted puede ser considerado/a como 'ausente' y usted necesitará hacer una nueva reservación.

You can contact us at:/ Usted puede contactarnos de la siguiente manera:

E-Mail:/Correo Electrónico:

CoronaTransit@DiscoverCorona.com

Visit our website at:/Visite nuestra página web:

www.CoronaTransit.com

Project Manager:/Gerente de Servicio:

(951) 520-0679

City Representative:/Representante de la Ciudad:

(951) 736-2266

Other Public Transit Providers:/ Otros

Proveedores de Transporte Público:

Corona Cruiser - (951) 734-9418

Riverside Transit Agency - (800) 800-7821

OCTA Express Bus - (714) 636-7433

Metrolink Trains - (800) 800-7821

RideShare/

Vanpool Information - (866) 743-3742

**CORONA
DIAL-A-RIDE
(951) 734-7220**

October 2014 G.S.